

# BOLLETTA ELETTRICA 2.0

Una breve guida per facilitare la lettura



audax  
energia

2

## CODICE UTENZA – CODICE CLIENTE – TIPO FORNITURA

Sono indicati: • i codici di identificazione interni dell'utenza e del cliente, che si consiglia di utilizzare in caso di contatto con il Servizio Clienti • il mercato di riferimento in cui il cliente è servito

1

## DATI DEL FORNITORE

audax  
energia

AUDAX ENERGIA SRL  
Sede Legale: Via Candotto n. 2/4 - 10048  
Vercelli (TO) - P.IVA. 10027190015  
REA TO 1099939 - MSE: 958  
Cap. Soc. 100.000.000 i.v.  
PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it  
Società soggetta all'attività  
di direzione e coordinamento di  
Audax Energia S.p.A. Società con unico socio

Codice Utenza: EE XXX

Codice Cliente: CLXXX

Fornitura Energia Elettrica  
Mercato Libero - Domestici

2

3

## SEGNALAZIONE GUASTI - EMERGENZE E SERVIZIO CLIENTI

Troverà: • il distributore competente e i relativi dati di contatto • i dati di contatto di Audax Energia per ricevere informazioni o inoltrare reclami, nonché l'orario di apertura del Servizio Clienti

SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE  
DISTRIBUTORE: E - DISTRIBUZIONE  
NR. VERDE DISTRIBUTORE: 803 500

Per informazioni e Reclami scritti  
AUDAX ENERGIA - Via Candotto n. 2/4 - 10048 Vercelli (TO)  
Telefono 011 9653739 - Fax 011-0122660 - email: info@audaxenergia.it  
Da Lunedì a Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00  
Per informazioni e richieste è attivo il numero verde: 800.595.455

3

## DATI CLIENTE

XXX  
VIA XXX  
20090 OPERA MI  
Codice Fiscale: XXX  
Codice Domiciliazione RID: XXX  
Codice PIN: XXX

5

## RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Fornitura in: VIA XXX  
20090 OPERA MI  
Utenza EE XXX  
Contratto XXX del 01/02/18  
Tipologia Cliente Domestico Residente  
Data di attivazione della fornitura 01/02/18  
Frequenza fatturazione Mensile  
Tipologia offerta XXX  
Data inizio offerta 01/02/19  
POD IT001E15471232  
Tipo di fatturazione Bioraria  
Tensione nominale 220  
Livello di tensione BT  
Potenza impegnata 3  
Consumo Annuo (kWh) F1=506 F2=639 F3=709  
Bonus sociale Nessun bonus attivo

6

## DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO E DEL PUNTO DI PRELIEVO DI FORNITURA

Le informazioni riguardano i dati dell'intestatario del POD. Il codice PIN insieme al codice cliente, indicato al punto 2, serve per accedere all'Area Cliente (My Audax) presente sul sito [www.audaxenergia.it](http://www.audaxenergia.it)

6

## RIEPILOGO CONTRATTO

Elenco dei principali dati relativi al contratto e dati tecnici di fornitura, ivi inclusa la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura

## RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia energia	21,36 €
Spese per il trasporto e la gestione del contatore	8,27 €
Spesa per oneri di sistema	5,82 €
Ricalcoli	0,00 €
Altre partite	-1,00 €
Bonus Sociale	0,00 €
Totale Iva	3,46 €
Totale Imposte	0,14 €



Costo medio unitario della bolletta 0,25 €/kWh  
Costo medio unitario della spesa per la materia energia 0,13 €/kWh

AUDAX ENERGIA

11

## RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA e IMPOSTE

Voci che compongono la spesa totale, così come determinate dall'ARERA (vedi anche [https://www.audaxenergia.it/la\\_bolletta.php](https://www.audaxenergia.it/la_bolletta.php)):

- spesa per la materia
- spese per il trasporto e la gestione del contatore
- spesa per oneri di sistema
- imposte ed il dettaglio del calcolo delle imposte

In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa: Ricalcoli; Altre partite; Bonus sociale. Nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento TV è presente anche la voce di spesa Canone di abbonamento alla televisione per uso privato.

Inoltre, si indica l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (Iva).

Inoltre, si indica (i) il costo medio unitario della bolletta, quale rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati (costo medio della sua fornitura) e (ii) il costo medio unitario della spesa per la materia energia, quale rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati (costo medio relativo alle diverse attività svolte dal venditore per fornirle l'energia elettrica).

4

## DATI SPEDIZIONE DELLA FATTURA

I dati di spedizione sono quelli indicati dal Cliente in sede di sottoscrizione della proposta di contratto di fornitura

7

## ESTREMI DELLA BOLLETTA

Numero progressivo della fattura, data di emissione e periodo di consumo oggetto della bolletta

8

## SCADENZA DEL PAGAMENTO

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta

9

## IMPORTO DA PAGARE E SITUAZIONE PAGAMENTI PRECEDENTI

Sono indicati l'importo totale da pagare e l'informazione sullo stato dei pagamenti. Il dettaglio delle eventuali fatture insolute è indicato nelle note informative

10

## PAGAMENTO

Riepilogo della modalità di pagamento scelta dal cliente e/o attualmente attiva sulla fornitura

12

## COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Eventuali comunicazioni e/o informazioni rivolte ai Clienti, riportate nelle pagine relative alle note informative, dove il cliente troverà tutte le informazioni relative al Mix Energetico, aggiornamenti di prezzi e tariffe determinate dall'ARERA, informazioni sui pagamenti e modalità, rateizzazioni e altre informazioni utili



13

**LETTURE E CONSUMI**

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati. Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, tutti i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono. Per le PMI deve essere indicata anche l'energia reattiva fatturata, se il contratto lo prevede. Per maggiori informazioni vedi anche [https://www.audaxenergia.it/la\\_bolletta.php](https://www.audaxenergia.it/la_bolletta.php)

14

**RICALCOLI**

Presenti solo nella bollette in cui vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica nel dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) oltre che gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente

15

**ACCISE E ADDIZIONALI**

Si dettaglia l'importo delle imposte Accisa e Erariali (vedianche [https://www.audaxenergia.it/imposte\\_energia\\_elettrica\\_e\\_gas\\_naturale.php](https://www.audaxenergia.it/imposte_energia_elettrica_e_gas_naturale.php))

16

**RIEPILOGO ALTRE PARTITE**

Questa sezione è presente solo se nella bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo

17

**STORICO CONSUMI**

Questa sezione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno. Indica nel dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi

13

**Servizio: Energia Elettrica**

**LETTURE E CONSUMI**

**DETTAGLIO LETTURE**

**ENERGIA ATTIVA (kWh)**

Data	Origine	F1	F2	F3	TOT
Letture al 30/04/19	Letture Rilevate	1.979	2.602	7.832	
Letture al 31/05/19	Letture Stimate	2.039	2.637	7.896	
Consumo		60	35	64	159
<b>TOTALE</b>		<b>60</b>	<b>35</b>	<b>64</b>	<b>159</b>

Gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Consumi effettivi (kWh)	<b>F1=0 F2=0 F3=0</b>
Consumi stimati (kWh)	<b>F1=60 F2=35 F3=64</b>
Consumi fatturati (kWh)	<b>F1=60 F2=35 F3=64</b>
Consumo Annuo Presunto (kWh)	<b>F1=708,1776 F2=412,9632 F3=750,8592</b>
Consumo Anno Solare (kWh)	<b>F1=209 F2=275 F3=285</b>

14

**RICALCOLI**

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

15

**DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI**

Descrizione	Unitario (€/KWh)	Quantità (KWh)	Totale (€)	Valuta
Imposta Erariale - Domestiche dal 01/05/19 al 31/05/19	0,022700	6,00	0,14	€

**RIEPILOGO ALTRE PARTITE**

SCONTO CONTRIBUTO MENSILE	-1,00 €
---------------------------	---------

**STORICO CONSUMI SULLE 3 FASCE**

	MAG-2018	GIU-2018	LUG-2018	AGO-2018	SET-2018	OCT-2018	NOV-2018	DIC-2018	GEN-2019	FEB-2019	MAR-2019	APR-2019
F1	48	44	39	39	40	46	42	40	43	36	30	
F2	63	54	44	44	44	60	54	69	57	64	50	
F3	60	59	73	73	52	51	62	59	51	63	48	
T	171	157	155	155	136	157	158	168	151	163	128	

**COMUNICAZIONE AUTOLETTURA**

Potrà comunicare l'autolettura relativa ai consumi della Sua fornitura entro 25 fino all'ultimo giorno lavorativo del mese stesso, telefonando al Servizio Clienti al n. 011/9653739 o inviando un fax al n. 011-012... o tramite e-mail all'indirizzo [info@audaxenergia.it](mailto:info@audaxenergia.it) o accedendo alla propria area personale (My Audax) presente sul sito [www.audaxenergia.it](http://www.audaxenergia.it)

18

**COMUNICAZIONE AUTOLETTURA**

Sono indicate le informazioni utili in merito alle modalità e tempistiche di comunicazione dell'autolettura da parte del Cliente