

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel **mercato libero**. Se Lei è un Cliente domestico o una microimpresa⁽¹⁾, ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all' offerta attuale, alle condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità per l' energia elettrica e il gas. Il Cliente, con la sottoscrizione della "Richiesta di fornitura", richiede dunque di essere servito alle condizioni di mercato libero proposte da AUDAX ENERGIA S.r.l. (di seguito, "**AUDAX ENERGIA**"), ritenendole preferibili al contratto a condizioni regolate dall' AEEG. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l' Autorità per l' energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

⁽¹⁾ Microimpresa: impresa con un numero di lavoratori fino a 10 addetti ed un fatturato non superiore a 2 milioni di euro.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- **Impresa Fornitrice:** Audax Energia S.r.l.
- Per l'invio di **richieste di informazioni, reclami scritti o dell' esercizio del diritto di ripensamento**

Servizio Clienti di Audax Energia
Via Candiolo n. 2/4 - 10048 Vinovo (TO)
PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it
Tel.: 011/9653739
Fax: 011/19643111

Reclami e recessi
E-mail: reclami@audaxenergia.it
PEC reclami: reclami@pec.audaxenergia.it
Fax: 01119643111

Richiesta di informazioni
E-mail: info@audaxenergia.it

SCADENZE E COSTI AMMINISTRATIVI

- **Periodo di validità della proposta:** la proposta rimarrà ferma e vincolante per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla sottoscrizione della Richiesta di Fornitura.
- **Eventuali costi a carico del cliente:** Il costo amministrativo della pratica di attivazione pari all' importo € 80,00 + IVA non verrà corrisposto qualora il cliente rimanga in fornitura con Audax per almeno 12 mesi a decorrere dalla data di inizio della fornitura. Qualora il cliente receda dal contratto prima del termine di 12 mesi, la predetta voce di costo sarà addebitata al cliente nell' ultima fattura. Nessun costo amministrativo per la pratica di attivazione sarà addebitato qualora il cliente richieda la disattivazione della fornitura (D01). Resta inteso che per nuove attivazioni, volture e subentri, saranno addebitati ai clienti i costi previsti dal TIT (Delibera AEEGSI 23 dicembre 2015 n. 654/2015/R/eel) e gli eventuali contributi in quota fissa, nella misura prevista dal TIV (Delibera AEEGSI 19 luglio 2012, 301/2012/R/eel), nonché i costi eventualmente stabiliti dal Distributore per tali attività, oltre all' importo specificatamente indicato nella seguente tabella a copertura degli oneri amministrativi. Per il resto, si rimanda a quanto indicato nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Tecniche Economiche della Fornitura.

| Energia Elettrica | | | Gas Naturale |
|-------------------|-----------------------|---------------|---------------|
| Tipo di pratica | Prestazione | Oneri | Oneri |
| SO1 | Attivazione semplice | € 25,00 + IVA | € 30,00 + IVA |
| AO1 | Attivazione complessa | € 25,00 + IVA | € 30,00 + IVA |
| VOL | Voltura e subentro | € 25,00 + IVA | € 25,00 + IVA |

DIRITTO DI RIPENSAMENTO ED ISTRUZIONI PER L'ESERCIZIO

Se Lei è un Cliente domestico o una PMI che riveste la qualifica di consumatore (come definito dal Codice del Consumo - D.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005) ha il diritto di ripensamento (recedere dal contratto), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, senza oneri⁽¹⁾ e senza dover fornire alcuna motivazione. Tale diritto di ripensamento va esercitato entro 14 giorni dalla data di ricezione della lettera di benvenuto/accettazione della proposta di contratto, stipulata a distanza o fuori dai locali commerciali di Audax Energia.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad inviare comunicazione scritta della sua decisione di recedere dal presente contratto ad uno dei seguenti recapiti AUDAX ENERGIA S.R.L. - Via Candiolo n. 2/4 - 10048 Vinovo (TO) o un fax al n. 011/19643111 o una e-mail reclami@audaxenergia.it o una PEC a reclami@pec.audaxenergia.it. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso a disposizione, ma non è obbligatorio. Troverà suddetto modulo allegato anche alla lettera di benvenuto/accettazione con la quale le verrà comunicato che Audax Energia ha accettato la sua proposta di contratto. Il contratto si considera concluso alla data di ricezione della raccomandata a/r o pec della lettera di benvenuto/ accettazione e da lì partono i 14 giorni per l' esercizio del diritto di ripensamento. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all' esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

I clienti che non rientrano nella definizione di consumatore (i.e. imprenditori, professionisti o soggetti economici), ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) non hanno diritto ad esercitare il recesso previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili a favore di tali soggetti i diritti e le garanzie generali previste in base a queste condizioni generali di fornitura.

¹ Ad eccezione dei casi in cui il cliente abbia espressamente richiesto, ai sensi degli artt. 50, comma 3 e 51, comma 8 del Codice del Consumo, l' immediata attivazione del servizio di fornitura, anche prima del decorso dei 14 giorni per l' esercizio del diritto di recesso.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI GAS

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell' Autorità per l' energia elettrica e il gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard; b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L' assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet www.autorita.energia.it.

BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa di energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l' uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.



DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI AL MOMENTO DELLA STIPULA DEL CONTRATTO

- Modulo di richiesta di fornitura (PDA);
- Condizioni generali di fornitura;
- Condizioni tecnico economiche;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo per i clienti domestici);
- Nota informativa;
- Protocollo di autoregolazione volontaria per contestazione contratti;
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento.

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Prezzo della fornitura;
- Durata del contratto;
- Durata dell'offerta;
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- Conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste;
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.